

## L'EXTERNALISATION DE LA RELANCE CLIENTS



### L'optimisation de votre poste client *est notre priorité !*

Spécialisés dans la relation financière client, nous vous accompagnons dans toutes les phases du crédit management avec la solution la plus novatrice du marché, vous permettant de gagner en performance tout en réduisant vos coûts.

Nos crédit-managers assurent en votre nom et pour votre compte la gestion de vos relances clients, la prévention du risque client, la gestion de vos encours, la surveillance de vos comptes, la résolution de vos litiges, la mise en place d'alertes et de tableaux de bord, jusqu'au recouvrement de vos créances impayées. Aucun investissement de logiciel n'est requis, vous choisissez à la carte vos services d'externalisation du poste client et accédez à notre Cloud à partir de votre connexion internet. Il vous suffit simplement de nous transmettre régulièrement les fichiers d'export de vos comptes clients. Nous intervenons dès aujourd'hui pour améliorer votre flux de trésorerie (Cash Flow), réduire vos délais de paiement (dso), sécuriser vos créances, tout en privilégiant votre relation client.

### Confiez nous vos relances et investissez davantage sur votre croissance

**Notre expertise en crédit-management et nos compétences métier** vous permettent de vous concentrer encore plus sur votre coeur de métier.

La relance clients s'effectue au nom de votre entreprise, nos collaborateurs sont formés aux techniques de négociation et à la relation financière, **privilégiant la performance et la préservation de votre relation client.**

La conception d'une stratégie de relances clients et la définition d'objectifs à réaliser vous garantissent une **amélioration rapide de votre trésorerie, et une réduction constante des délais de paiement de vos clients.**

Notre call center spécialisé dans la relance client et notre système d'information innovant génèrent **un gain de productivité sans équivalent**, dont vous serez les premiers bénéficiaires.

**La flexibilité de notre offre et le choix à la carte de nos services de crédit management**, vous accompagnent durablement dans le développement de votre activité.

La connexion à notre logiciel sur notre Cloud, sans aucun investissement vous permet de **réaliser des économies substantielles**, tout en professionnalisant votre crédit management.



## NOS SOLUTIONS



INFORMATIONS, SURVEILLANCE  
ET NOTATIONS D'ENTREPRISES



GESTION ET RELANCES  
DES COMPTES CLIENTS



RECOUVREMENT  
DE CRÉANCES



SOLUTIONS ET LOGICIELS DE CRÉDIT  
MANAGEMENT ET DE RECOUVREMENT



AUDIT, CONSEIL  
ET FORMATION



ASSURANCE-CRÉDIT, AFFACTURAGE  
ET FINANCEMENT DE CRÉANCES



**CASH MANAGEMENT**

# CONSTRUISEZ VOTRE SOLUTION SUR MESURE

## PREVENTION DU RISQUE

### Qualification du fichier client

	PREMIUM	BUSINESS
· Qualification des contacts et enrichissement des informations	✓	✓

### Enquête de solvabilité d'une entreprise

	PREMIUM	BUSINESS
· Renseignements financier, juridique et commerciale		✓
· Cotation de société		✓
· Enquête de proximité		✓

### Surveillance des comptes clients

	PREMIUM	BUSINESS
· Veille sectorielle sur les sociétés, les incidents de paiement, et les procédures collectives		✓
· Alerte par e-mail des dépassements d'échéances, d'encours ou de garantie		✓

### Audit, Formation et paramétrage du poste client

	PREMIUM	BUSINESS
· Analyse de la balance âgée, du système d'information et des procédures clients	✓	✓
· Formalisation de la stratégie de la relance client et des objectifs à réaliser	✓	✓
· Paramétrages des scénarios de relance et des modèles de courriers, e-mails, et SMS	✓	✓
· Formation au logiciel de relance clients et du recouvrement de créances	✓	✓

### Gestion des relances clients

	PREMIUM	BUSINESS
· Envoi des courriers relances au nom de votre entreprise, des e-mails et SMS.	✓	✓
· Relance téléphonique des clients par notre CALL CENTER	✓	✓
· Interface avec le FNIP pour l'envoi des relances et des inscriptions. (Accélérateur de paiement)		✓
· Intégration des intérêts légaux, clauses pénales, pénalités de retard prévu par la L.M.E	✓	✓
· Traitement individualisé des factures litigieuses	✓	✓
· Réception des appels entrants sur une ligne téléphonique dédiée		✓

### Gestion des Règlements

	PREMIUM	BUSINESS
· Enregistrement des promesses de règlement, et formalisation des échéanciers clients	✓	✓
· Comptabilisation des règlements clients dans notre logiciel		✓
· Mise à disposition d'un CASH CENTER délocalisé pour l'encaissement des règlements clients		✓

### Reporting, tableaux de bord et réunion

	PREMIUM	BUSINESS
· Reporting mensuel de la liste des clients relancés par courriers, téléphone, e-mail, et SMS	✓	✓
· Reporting mensuel des règlements et des prévisions d'encaissement	✓	✓
· Édition de tableaux de bord et des indicateurs personnalisés		✓
· Réunion avec un gestionnaire pour le suivi de vos encours, et des décisions d'arbitrages.		✓

### Connexion à notre logiciel COLLECTYS dans notre Cloud

	PREMIUM	BUSINESS
· Attribution d'un login pour accéder à notre logiciel WEB	✓	✓
· Consultation des encours, des historiques, et suivi de l'avancement des relances clients	✓	✓

## RELANCE CLIENTS

### Télé-transfert au cabinet : EAGLE RECOUVREMENT les créances à recouvrer

	PREMIUM	BUSINESS
· Suivi et gestion de vos dossiers en recouvrement sur votre espace personnalisé	✓	✓
· recouvrement amiable de vos dossiers impayés	✓	✓
· Visite domiciliaire, investigation, recherche de débiteur par nos agents de recouvrement	✓	✓
· Mise en place de procédures judiciaires, et saisie par voie d'huissier		✓
· Gestion des procédures collectives (redressement et liquidation judiciaire)		✓

## RECOUVREMENT



## CHIFFRES CLÉS

**60 %** du fonds de roulement des entreprises est bloqué à cause des retards de paiement.

**40%** des actifs d'une entreprise correspondent au montant de l'encours client non encore réglé.

**25%** des défaillances d'entreprises sont dues aux impayés de leurs clients.

**35%** d'augmentation du cash flow c'est le gain de trésorerie que font les entreprises avec nos solutions de cash management

**50%** de réduction du D.S.O grâce à nos outils et expertise en crédit management

**80%** de taux de recouvrement de vos factures relancées par nos équipes.

## SAVOIR-FAIRE

- Diagnostic, Rédaction de procédures, conseils et formations.
- Renseignements financiers, juridiques et commerciaux, surveillance des comptes clients.
- Solvabilité des entreprises, cotations, notations, indicateurs, analyses financières.
- Relances, gestion des encours et du risque clients.
- Call center et cash center.
- Indicateurs, Reporting et tableaux de bord
- Recouvrement de créances, procédures judiciaires et saisies.



**CASH MANAGEMENT**